

La satisfacción de nuestros usuarios es nuestra propia satisfacción, por ello en **IMÁGENES DIAGNÓSTICAS**, conocemos, divulgamos y respetamos los derechos y deberes de nuestros usuarios:

## COMO PACIENTE TENGO DERECHO:

1. A elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que presten la atención requerida.
2. A ser informado de mi condición de salud y tratamiento en un lenguaje claro y comprensible.



3. A ser atendido por personal idóneo y calificado.
4. A recibir un trato digno, cálido y amable, respetando mis creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga de mi enfermedad

5. A que me proporcionen los medios adecuados y disponibles para evitar el daño a mi integridad física
6. A ser informado cuando voy a recibir atención por parte de un docente, que esté acompañado de uno o varios estudiantes pudiendo aceptar o no dicha atención.



7. A mantener la confidencialidad sobre mi enfermedad y el contenido de mi diagnóstico y-o historia clínica, los cuales podrán ser revelados en caso de que lo solicite, o cuando sea requerida por una autoridad competente.
8. A recibir información acerca del valor cobrado por los servicios obtenidos

9. A dar mi consentimiento para cualquier intervención, tras haber sido debidamente informado sobre los riesgos de realizar o no los procedimientos.
10. A que mis familiares o representantes en caso de inconsciencia o minoría de edad, consientan o rechacen los procedimientos, dejando expresa constancia escrita de su decisión



11. A expresar mi opinión a través de los medios que ofrece la Institución, como son: Página Web, SIAU, Buzón de Sugerencias, y/o responder las encuestas



# COMO PACIENTE TENGO EL DEBER DE:

1. Asistir puntualmente a las citas y procedimientos programados, portando los documentos necesarios para efectos de identificación y facturación.



2. Tratar con respeto a la persona que me atiende, a los demás pacientes y al resto del personal de la institución.



3. Suministrar información veraz, clara y completa sobre mi estado de salud, y colaborar en todos los aspectos relacionados con el cuidado y tratamiento de mi enfermedad.

4. Utilizar correctamente las instalaciones y mantenerlas en buen estado.



5. Pagar oportunamente el costo correspondiente a mi atención.

6. Firmar mi consentimiento informado, si estoy de acuerdo, después de recibir adecuada instrucción del personal de salud.



7. Respetar la intimidad de los demás pacientes.

8. Cumplir con las normas legales y de la institución.

